

Załącznik nr 1 do Polityki prywatności – Polityka COOKIES

Polityka plików Cookies

§1

1. Niniejsza Polityka plików cookies określa zasady przechowywania przez Vetlab Sp. z o.o. informacji oraz dostępu Vetlab Sp. z o.o. do informacji już przechowywanej na Urządzeniach Użytkowników w formie plików cookies. Polityka stanowi załącznik nr 1 do regulaminu Polityki prywatności.
2. Wszelkie pojęcia, zdefiniowane w Polityce prywatności, zachowują swoje znaczenie także na gruncie niniejszej Polityki. Nadto, następującym pojęciom nadaje się poniższe znaczenie:
 - o **Cookies** – oznacza dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Użytkownik korzysta z Witryny.
 - o **Cookies Własne** – oznacza Cookies zamieszczane przez Vetlab Sp. z o.o., związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Vetlab Sp. z o.o. za pośrednictwem Witryny.
 - o **Cookies Zewnętrzne** – oznacza Cookies zamieszczane przez osoby trzecie, za pośrednictwem Witryny.
 - o **Polityka** – niniejsza Polityka plików Cookies, stanowiąca załącznik nr 1 do Polityki prywatności.
 - o **Urządzenie** – oznacza elektroniczne urządzenie za pośrednictwem, którego Użytkownik uzyskuje dostęp do Witryny.

§2

1. Vetlab Sp. z o.o. za pomocą plików Cookies przechowuje na Urządzeniu Użytkownika informacje lub uzyskuje dostęp do informacji już przechowywanej – na zasadach określonych w niniejszej Polityce.
2. Vetlab Sp. z o.o. wykorzystuje następujące typy plików Cookies:
 - o Cookies sesyjne: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Te pliki Cookies są niezbędne, aby niektóre funkcjonalności strony Vetlab Sp z o.o. działały poprawnie.
 - o Cookies trwałe: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia. Dzięki nim korzystanie ze Strony Vetlab Sp. z o.o. jest łatwiejsze (np. zapamiętują wybraną rozdzielczość, układ treści). Mogą być wykorzystywane do różnych celów,

w tym do zapamiętywania preferencji i wyborów podczas korzystania ze strony internetowej. Te pliki Cookies pozostają w pamięci przeglądarki przez dłuższy okres.

3. Korzystanie przez Vetlab Sp. z o.o. z plików Cookies nie powoduje zmian konfiguracyjnych w Urządzeniu Użytkownika i oprogramowaniu zainstalowanym w tym Urządzeniu.

§3

1. Vetlab Sp. z o.o. wykorzystuje Cookies Własne w celu dostosowania zawartości Witryny do preferencji i potrzeb Użytkownika, w szczególności przy uwzględnieniu rodzaju Urządzenia za pomocą którego Użytkownik korzysta z Witryny. Tego rodzaju Cookies obejmują:

1.

a. „niezbędne” pliki Cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki Cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu.

b. „wydajnościowe” pliki Cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;

c. „funkcjonalne” pliki Cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;

d. „reklamowe” pliki Cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

2. Vetlab Sp. z o.o. wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w celu tworzenia zbiorczych statystyk i analiz, służących monitorowaniu sposobu korzystania ze Serwisu przez Klientów – co umożliwia jak najlepsze dostosowanie go do potrzeb Klientów. W tym zakresie Administrator korzysta z usług Google Analytics – w ramach której w chwili otworzenia Serwisu następuje odczytanie, napisanie i wysłanie na zabezpieczony serwer Google informacji o pochodzeniu użytkowników identyfikowanych na podstawie IP. Szczegółowe informacje w tym zakresie dostępne są na witrynie Google (<https://policies.google.com/technologies/types?hl=pl>).

§4

1. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików Cookies do swojego Urządzenia w ustawieniach przeglądarki internetowej lub poprzez konfigurację usługi - w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies bądź informować o każdorazowym zamieszczeniu Cookies na Urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Opis niezbędnych w tym celu czynności można odnaleźć na witrynach producentów, np:

a. Mozilla Firefox:

<https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>

b. Google Chrome:

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl>

c. Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/pl-pl/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

d. Google Analytics: pobierając moduł dostępny pod adresem:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

e. HotJar, Bing

Pliki cookies analiz stron internetowych gromadzą informacje o sposobie korzystania przez odwiedzających z naszej strony, typie strony, z jakiej użytkownicy zostali przekierowani, oraz liczbie odwiedzin użytkowników i czasie wizyty na tej stronie. Informacje te nie rejestrują konkretnych danych osobowych użytkownika, lecz służą do opracowania statystyk korzystania ze strony w stopniu zagregowanym. Więcej informacji: <https://bing.com> oraz na stronie <https://hotjar.com>.

2. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies.

3. Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne o obrębie Witryny.

§5

1. Zgodnie z art. 399 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej, przechowywanie informacji w urządzeniu końcowym użytkownika lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanej w tym urządzeniu wymaga uprzedniej zgody użytkownika, chyba że jest to niezbędne do świadczenia usługi drogą elektroniczną żądanej przez użytkownika albo do zapewnienia transmisji komunikatu w sieci telekomunikacyjnej.
2. **Zgoda użytkownika nie jest wymagana** dla plików cookies niezbędnych, tj. takich, które są konieczne do prawidłowego działania Serwisu, zapewnienia jego bezpieczeństwa, utrzymania sesji użytkownika, zapamiętania ustawień technicznych lub realizacji funkcji wyraźnie żądanych przez użytkownika.
3. **Zgoda użytkownika jest wymagana** w szczególności dla plików cookies:
 - a) analitycznych i statystycznych, jeżeli nie są niezbędne do działania Serwisu,
 - b) marketingowych i reklamowych,
 - c) służących personalizacji treści lub reklam,
 - d) pochodzących od podmiotów trzecich, jeżeli nie są konieczne do świadczenia usługi żądanej przez użytkownika.
4. Użytkownik może w każdym czasie wyrazić, odmówić lub cofnąć zgodę na stosowanie cookies wymagających zgody, korzystając z banera cookies lub ustawień prywatności dostępnych w Serwisie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań dokonanych przed jej cofnięciem.